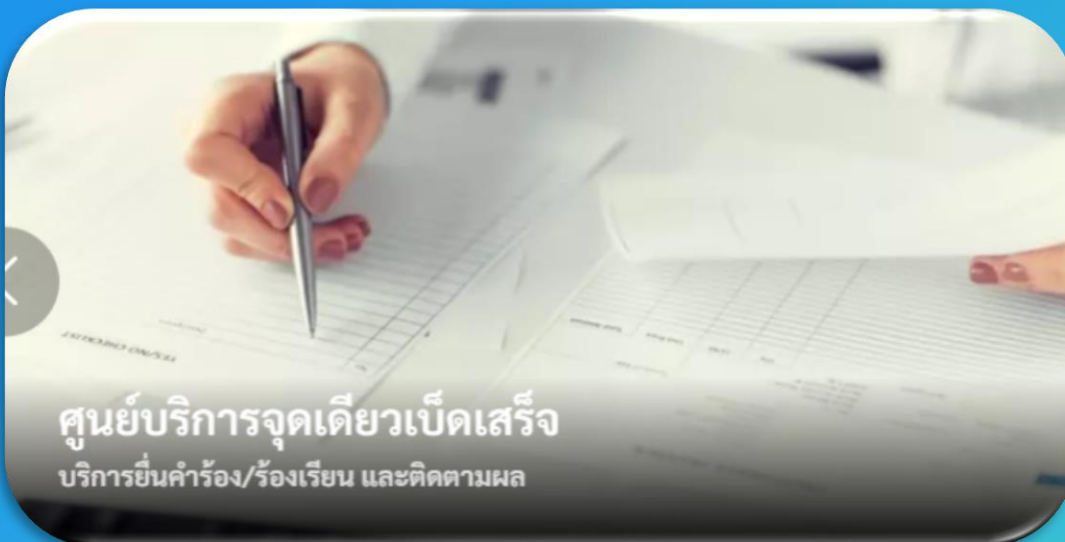


เมนูศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ



การเข้าใช้งานระบบ

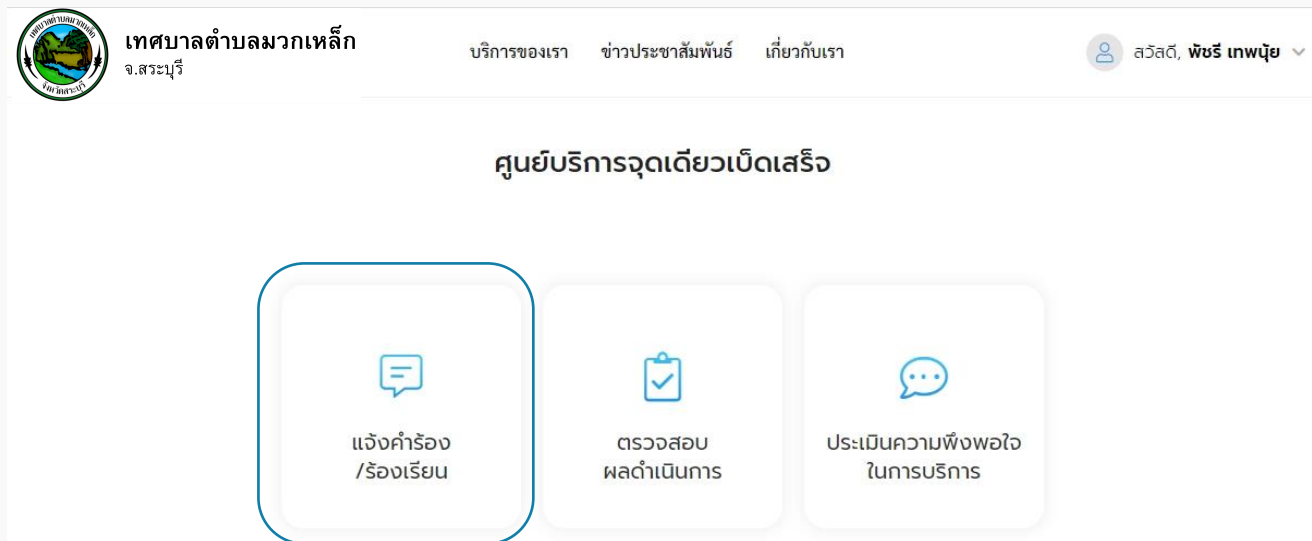
1. เพิ่มคำร้อง

1.1 คลิกที่เมนู "ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ"

เลือกบริการที่คุณต้องการ



1.2 ระบบแสดงหน้าเมนูศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ประกอบด้วยเมนู "แจ้งคำร้องเรียน" "ตรวจสอบผลการดำเนินการ" และ "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ"



1.3 คลิกเลือกเมนู "แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน" เพื่อสร้างคำร้อง ระบบหน้าจอจะให้ผู้ใช้กรอกรายละเอียดคำร้อง

The screenshot shows the "แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน" (Report/Complaint) form. At the top, there is a header with the DGA logo, the text "เทศบาลตำบลมวกเหล็ก จ.สระบุรี", and navigation links "บริการของเรา", "ข่าวประชาสัมพันธ์", and "เกี่ยวกับเรา". On the right, there is a user profile icon and the name "สวัสดี, พิชร์ เกษม". The main content area is titled "แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน" and contains a progress bar with five steps: 1. รายละเอียดคำร้อง (Report details), 2. สถานะดำเนินการ (Action status), 3. เอกสารประกอบ (Supporting documents), 4. ตรวจสอบ (Check), and 5. สำเร็จ (Completed). Below the progress bar, there is a section titled "รายละเอียดคำร้อง/ร้องเรียน" (Report/Complaint details) with the subtitle "เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน" (For the maximum benefit of the reporter and convenience in following up on the matter, please fill in the information completely). The form itself is divided into two main sections: "เรื่องที่ต้องการร้องเรียน" (Matter to be reported) and "ข้อมูลผู้ร้องเรียน" (Reporter information). The "เรื่องที่ต้องการร้องเรียน" section has a dropdown menu for "ประเภทคำร้อง *" (Report type *) and a text input field for "หัวข้อเรื่อง *" (Topic *). Below these is a large text area for "รายละเอียด *" (Details *). The "ข้อมูลผู้ร้องเรียน" section has several input fields: "ตำแหน่ง *" (Position *) with a dropdown menu showing "นางสาว" (Ms.) and "พิชร์" (Pich), "ชื่อ (นามสกุล) *" (Name (Surname) *), "เบอร์โทร (หมายเลขโทรศัพท์) *" (Phone number (Phone number) *) with the value "084 026 9776", "เบอร์โทร (หมายเลขโทรศัพท์) *" (Phone number (Phone number) *) with the value "084 026 9776", and "อีเมล (อีเมล) *" (Email (Email) *) with the value "tak.phatchari@gmail.com". At the bottom of the form, there are two buttons: "บันทึก" (Save) and "ต่อไป" (Next).

1) เลือกประเภทคำร้อง

2) ระบุงูหัวเรื่อง

หัวข้อเรื่อง *

ระบบสาธารณูปโภค

3) ระบุรายละเอียด

รายละเอียด *

4) คลินิกเลือก

บันทึก

ต่อไป

บริการของเรา ข่าวกิจกรรมสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

 สวัสดิ์, พัชรี เทพนุ้ย

รายละเอียดคำร้อง

2

สถานที่ดำเนินการ

3

เอกสารประกอบ

4

ตรวจสอบ

5

สำเร็จ

กรุณากรอกที่ตั้งและระบุพิภักดิ์ของสถานที่ เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ

செய்ய

ถนน

1.5 กรอกข้อมูล "ที่ตั้ง" และเลือก "พิกัดสถานที่" เพื่อปักหมุดแผนที่ แล้วคลิก "ต่อไป"

ที่ตั้ง

1) ระบุที่ตั้ง

บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร

หมู่ที่

จังหวัด
ชลบุรี

แขวง/ตำบล

พิกัดสถานที่

ลากหมุดเพื่อกำหนดพิกัด (กรณีจำเป็นต้องระบุจุดที่ตั้ง)

ค้นหา

Bangkok

ต.รีต สมาร์ทลี
ฟวิง ศรีอยุธยา

ละติจูด

แผนที่ Grayscale

บันทึก

ย้อนกลับ

ต่อไป

3) คลิกเลือก

1.6 ระบบแสดงหน้า "เอกสารประกอบ" ผู้ใช้งานสามารถเลือกแนบเอกสาร, ภาพถ่าย หรือ ไฟล์วิดีโอตามนามสกุลไฟล์ที่แสดงได้ โดยสามารถแนบได้มากกว่า 1 ไฟล์ โดยคลิกที่กล่องสีฟ้า เมื่อแนบเอกสารเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม "ต่อไป"

เทศบาลตำบลมวกเหล็ก จ.สระบุรี

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

สวัสดี, พิชรี เกพนุ้ย

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

✓ 1 รายละเอียดคำร้อง ✓ 2 สถานที่ดำเนินการ 3 เอกสารประกอบ 4 ตรวจสอบ 5 สำเร็จ

เอกสารประกอบ (ถ้ามี)

แนบเอกสารเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบ โดยสามารถแนบไฟล์ประเภทต่างๆ ได้แก่ pdf, ppt, xls และ xlsx ซึ่งขนาดของแต่ละไฟล์ต้องไม่เกิน

1) คลิกเพื่อแนบไฟล์

ลากไฟล์ที่ต้องการมาวางที่นี่ หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือกไฟล์

2) คลิกเลือก

บันทึก

ย้อนกลับ

ต่อไป

1.7 ระบบแสดงหน้า "ตรวจสอบ" แสดงข้อมูลทั้งหมดที่ทางผู้ใช้งานกรอก ให้ผู้ใช้งานตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง หากข้อมูลถูกต้องให้คลิกที่ปุ่ม "ส่งเรื่อง" หากข้อมูลไม่ถูกต้องสามารถคลิกที่ปุ่ม "แก้ไข" เพื่อกลับไปแก้ไขได้ หรือหากยังไม่ต้องการส่งเรื่อง สามารถคลิกที่ปุ่ม "บันทึก" เพื่อบันทึกแบบร่างไว้ได้



เทศบาลตำบลมวกเหล็ก
จ.สระบุรี

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

 สวัสดิ์, พิชรี เทพบุญ ▾

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

✓

✓

✓

4

5

รายละเอียดคำร้อง สถานที่ดำเนินการ เอกสารประกอบ ตรวจสอบ สำเร็จ

ตรวจสอบข้อมูลเพื่อส่งเรื่อง

หากข้อมูลไม่ถูกต้อง คุณสามารถย้อนกลับไปแก้ไขได้ในขั้นตอนก่อนหน้า

คลิกเมื่อต้องการแก้ไขข้อมูล

แก้ไขข้อมูล

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

ประเภทคำร้อง
ตัดต้นไม้

หัวข้อเรื่อง
ขอตัดต้นไม้ใหญ่

รายละเอียด
ขอตัดต้นไม้ใหญ่

ข้อมูลที่ผู้ร้องเรียน

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย)
นางสาว พิชรี เทพบุญ

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
084 026 9776

ที่ตั้ง

บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อา...

Google

วงเวียนเรือใบ

เจลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระ...

เบ็ลบ้านเวอรื ด

ตลาดหน้าศาล

เป็นหินผัด ข้อมูลแผนที่ ©2022 ข้อกำหนดในการใช้งาน

รายการเอกสารแนบ

-

คลิกเพื่อบันทึกแบบร่างไว้

คลิกเพื่อส่งเรื่อง

บันทึก

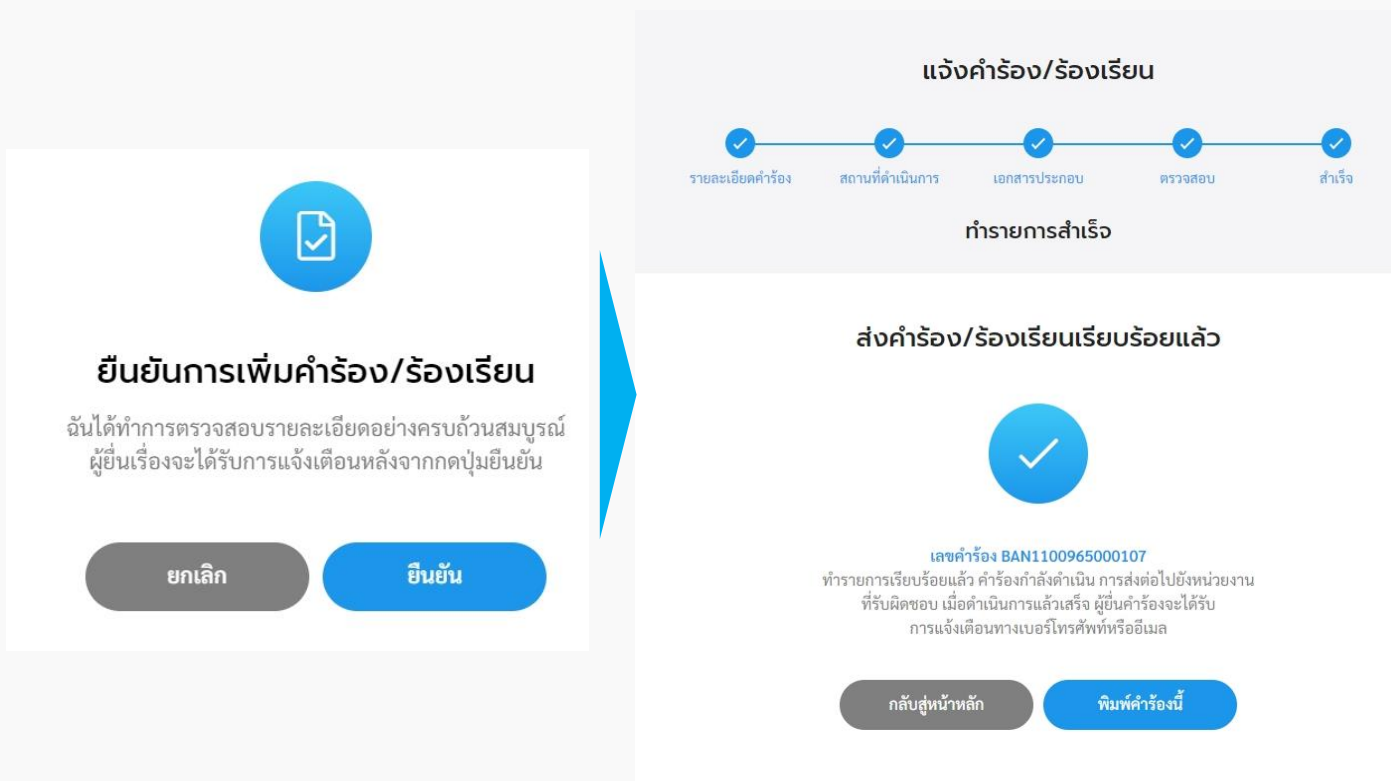
ย้อนกลับ

ส่งเรื่อง

คู่มือการใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล สำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพว.)

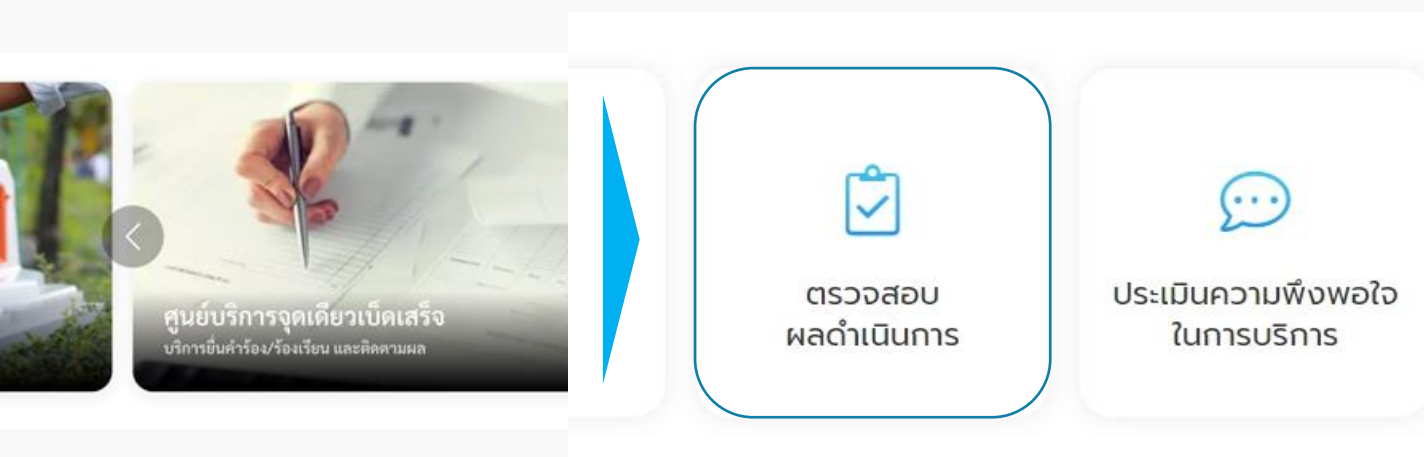
24

1.8 เมื่อคลิกปุ่ม "ส่งเรื่อง" ระบบแสดงหน้า "ยืนยันการเพิ่มคำร้อง/ร้องเรียน" คลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน" ระบบแสดงหน้า "ส่งคำร้อง/ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว" แสดง "เลขที่คำร้อง" และปุ่ม "พิมพ์คำร้องนี้" ผู้ใช้งานสามารถคลิกเพื่อดูงานนี้โหลดเอกสารคำร้องนี้เก็บไว้ได้ เมื่อคลิกกลับหน้าหลักจะกลับไปหน้าเมนูย่อยของศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ



2. ตรวจสอบผลการดำเนินการ

2.1 คลิกที่เมนู "ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ" คลิกที่ปุ่ม "ตรวจสอบผลการดำเนินการ" เพื่อตรวจสอบสถานะการดำเนินการของคำร้อง



2.2 ระบบแสดงรายการคำร้องที่ผู้ใช้เคยส่งคำร้องไปให้หน่วยงาน ซึ่งแต่ละคำร้องจะแสดงสถานะการดำเนินการให้ผู้ใช้งานทราบว่าขั้นตอนการดำเนินการอยู่ในสถานะใด ผู้ใช้งานสามารถคลิกที่รายการคำร้องเพื่อดูรายละเอียดคำร้องและสถานะการดำเนินการได้



เทศบาลตำบลมวกเหล็ก
จ.สระบุรี

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

 สวัสดิ์, พิชรี เทพบุญ ▾

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

สถานะทั้งหมด ▾ วันที่แจ้งเรื่องใหม่-เก่า ▾

คัดค้านไม่
ขอตัดต้นไม้ใหญ่

BAN1100965000107

ยื่นเรื่อง 10 ก.ย 2565 13:51 น.

กำลังดำเนินการ

ไฟฟ้าสาธารณะ
ไฟฟ้าดับ

BAN1010965000101

ยื่นเรื่อง 01 ก.ย 2565 14:08 น.

สำเร็จ

ไฟฟ้าสาธารณะ
ไฟฟ้าดับ

BAN1240865000098

ยื่นเรื่อง 24 ส.ค 2565 14:28 น.

สำเร็จ

ขายของบนทางเท้า
ขายของบนทางเท้ากีดขวางทางเดิน

BAN1220765000084

ยื่นเรื่อง 22 ก.ค 2565 11:39 น.

สำเร็จ

ข้อ
แจ้ง
BAI
ยื่น

คำร้อง/ร้องเรียน

สำเร็จ

เลขที่คำร้อง
BAN1100965000107

เรื่อง
ขอตัดต้นไม้ใหญ่

วันที่ยื่นเรื่อง
10 ก.ย 65 13:51

สถานะปัจจุบัน
กำลังดำเนินการ

สถานะการดำเนินงาน

✓

ตรวจสอบข้อมูล

เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และเอกสารประกอบของคุณเรียบร้อยแล้ว

สำเร็จ

2

ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว กรุณาการดำเนินการ

โปรดรอการดำเนินการ...

3

กำลังเข้าดำเนินการ

เจ้าหน้าที่กำลังเข้าพื้นที่ที่คุณร้องเรียน เพื่อดำเนินการตามคำร้องของคุณ

โปรดรอการดำเนินการ...

4

ผลการดำเนินการ

เจ้าหน้าที่ได้อัปเดตผลการดำเนินการตามคำร้องของคุณเรียบร้อยแล้ว

ดำเนินการแล้วเสร็จ

3. ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

3.1 คลิกที่เมนู "ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ" คลิกที่ปุ่ม "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ"



3.2 ระบบแสดงหน้า "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ" เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถประเมินความพึงพอใจในการบริการได้

ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ความสะดวกในการใช้งาน

😊 ดีมาก

🙂 ดี

😐 พอใช้

😞 แย่

😡 แย่มาก

ความเร็วในการได้รับบริการ

😊 ดีมาก

🙂 ดี

😐 พอใช้

😞 แย่

การติดตามความก้าวหน้าของงาน

😊 ดีมาก

🙂 ดี

😐 พอใช้

😞 แย่

ความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

😊 ดีมาก

🙂 ดี

😐 พอใช้

😞 แย่

😡 แย่มาก

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

รายละเอียด

คลิกเพื่อส่งแบบประเมิน

ส่งประเมิน